**Premissas de instalação CRM One**

Desenho de um círculo

Descrição gerada automaticamente com confiança média

# Introdução

Este documento tem como objetivo de apontar as premissas necessárias para a instalação do CRM One no ambiente.

## Lista de premissas:

**1. Informações de Licença**: Por favor, forneça as seguintes informações para que possamos gerar a licença do CRM One. Atenção: Não envie capturas de imagem. As informações devem ser fornecidas no formato de texto**.**

* Chave de Hardware (Hardware Key)
* Número de Instalação (Install Number)
* Número do Sistema (System Number)
* Nome da base de dados de produção
* Nome da base de dados de teste/homologação

**Nota Importante:** Após a instalação do CRM One, não será possível renomear o nome das bases de dados.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

**2. Instalação do Add-on do CRM One:** Instale e execute o add-on do CRM One, tanto na base PRD quanto na TST. Os links para download são:

* + **Add-on PRD 64 Bits**:  
    [CRMOne2025.06.7.004\_x64.zip](https://dwuitsolutions.sharepoint.com/:u:/s/suportedwu/ET3ryhLhQ0xEjqfZwXyivpkBamPpyU0tFvaGT6vfDvxxag?e=a2RsD4)
  + **Add-on TST/Homologação 64 Bits**:  
    [CRMOne2025.06.7.004\_x64\_HOMOLOG.zip](https://dwuitsolutions.sharepoint.com/:u:/s/suportedwu/EVKtluY7DflNnzpv713vaygBEvGHLucWQA7XVpLrwsEIvw?e=Kb1au1)

3. **DI-Server**: O serviço deve ser instalado no servidor onde ficará o IIS (Servidor WEB)

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

4.  **Licenças DI-Server**: Importar no mínimo 10 licenças para a DI Server. Lembrando que as ￼licenças devem ser importadas dentro do SAP.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

**5. Usuário SAP (CRM One):** Deverá ser criado, dentro do SAP, um usuário com as seguintes características:

Nome: CRMOne  
E-mail:CRMOne  
Senha:SAPB1Admin

Observação: Esse usuário não precisará possuir nenhum tipo de licença ou cadastro de colaborador/vendedor vinculado ao cadastro de usuário. Todavia, é necessário que ele esteja de acordo com as características informadas anteriormente, seguindo exatamente os dados indicados.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

**6. Acesso à internet**: O servidor WEB terá permissões de acesso externo à internet para utilizar recursos online, como validação de licença, busca de dados de CNPJ, busca de dados de CEP, consulta a APIs externas e downloads de atualizações e outras aplicações necessárias disponíveis online.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

**7. Liberação de portas (serviços e acessos externos)**: Deverá ser solicitado ao time de Infraestrutura a liberação das seguintes portas:

* 8099: Portal web - Produção
* 8098: Portal web - Teste/Homologação
* 8052: API Service – Produção
* 8053: API Service - Homologação

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

**8. Driver Hana 32 bits:** Em ambientes que operem em Hana, deve ser instalado no servidor WEB, o driver Hana 32 bits.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

9. **Usuário Administrador – IIS**: Durante o acesso para instalação do CRM One, o responsável que acompanhará o acesso deverá possuir os dados de um usuário administrador do local/AD para que possamos vincular aos pools do IIS.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

10. **B1SiteUser** – Durante o acesso para instalação do CRM One, o responsável que acompanhará o acesso também deverá possuir os dados do B1SiteUser para que possamos conectar no Servertools.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

11. **Usuário TS** – O usuário que estiver logado no servidor WEB deverá possuir permissões a nível de **ADMINISTRADOR** para instalação dos módulos e afins.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

12. **Usuário - banco de dados** – Durante o acesso para instalação do CRM One, o responsável que acompanhará o acesso deverá conter a senha do usuário Administrador do banco de dados.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

13. **Dados de envio (SMTP-Serviço de e-mail)** - É importante que sejam disponibilizados os seguintes dados:  
  
Usuário:  
Senha:  
SMTP:  
Porta:  
  
Caso haja dúvida, por favor, ler a documentação abaixo:  
https://www.dwu.com.br/manuais/motor-de-e-mails/configuracao-e-uso-do-servico-de-envio-de-emails/

# Suporte

Em caso de dúvidas, seguem dados para contatar com o suporte:

Telefone de suporte: (51) 3023.8393

**Whatsapp de suporte: XXXXXXXXXXXXXXXX**

E-mail: [suporte@dwu.com.br](mailto:suporte@dwu.com.br)

Portal de suporte: [www.dwu.com.br/suporte](http://www.dwu.com.br/suporte)